

REGULAMIN KORZYSTANIA Z APLIKACJI

Moja Kuchnia 2.0

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Usługodawcą i operatorem aplikacji mobilnej „Moja Kuchnia 2.0” oraz strony mojakuchnia.app jest Tomasz Tymicki, prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą pod firmą True Flat Tomasz Tymicki, ul. Jagiellońska 26/2, 70-364 Szczecin, NIP 5641739701, REGON 382963679.
2. Kontakt z Usługodawcą jest możliwy pod adresami: kontakt@mojakuchnia.app (kontakt ogólny), pomoc@mojakuchnia.app (pomoc dotycząca aplikacji i Konta), support@mojakuchnia.app (zgłoszenia techniczne) oraz prywatnosc@mojakuchnia.app (sprawy dotyczące danych osobowych).
3. Regulamin określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Aplikacji oraz w ograniczonym zakresie za pośrednictwem Serwisu mojakuchnia.app, w tym zasady zawierania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, tworzenia i prowadzenia Konta oraz korzystania z funkcji Aplikacji. Regulamin określa również prawa i obowiązki zarejestrowanych Użytkowników, a także prawa, obowiązki i zakres odpowiedzialności Usługodawcy jako podmiotu zarządzającego aplikacją mobilną oraz serwisem.
4. Regulamin jest udostępniany nieodpłatnie w sposób umożliwiający jego pobranie, utrwalenie i odtworzenie. Użytkownik zobowiązany jest zapoznać się z Regulaminem i Polityką prywatności przed utworzeniem Konta.
5. Aplikacja jest przeznaczona dla osób pełnoletnich, które ukończyły 18 lat. Tworząc Konto, Użytkownik potwierdza, że jest osobą pełnoletnią.
6. Usługodawca świadczy usługi, o których mowa powyżej w oparciu o obowiązujące przepisy prawa polskiego, niniejszy Regulamin oraz Politykę prywatności.

§ 2 Definicje

1. **Administrator Serwisu będący również Administratorem Danych Osobowych (zwany dalej Administratorem lub Usługodawcą):** Tomasz Tymicki prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą True Flat Tomasz Tymicki, adres: ul. Jagiellońska, nr 26, lok. 2, 70-364 Szczecin, wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, NIP: 5641739701, REGON: 382963679.
2. **Aplikacja mobilna lub Aplikacja:** oprogramowanie, za pośrednictwem którego Administrator świadczy na rzecz Użytkowników usługi określone w niniejszym Regulaminie, które Administrator udostępnia na urządzeniach przenośnych, w szczególności na telefonach komórkowych;
3. **Dane osobowe:** wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej. Informacji nie uważa się za umożliwiającą określenie tożsamości osoby, jeżeli wymagałoby to nadmiernych kosztów, czasu lub działań;
4. **Formularz rejestracji:** dostępny w Serwisie formularz, umożliwiający utworzenie Konta;
5. **Konto Użytkownika (Konto):** indywidualny profil Użytkownika w Aplikacji;
6. **Dom:** wydzielony zakres wspólnych danych w Planie Family, dostępny aktywnym członkom Domu;
7. **Właściciel Domu:** Użytkownik, który utworzył Dom i ma uprawnienia do zarządzania jego członkostwem oraz usunięciem Domu;
8. **Członek Domu:** Użytkownik przyjęty do Domu za pomocą kodu zaproszenia i posiadający wymagany Plan Family;
9. **Nazwa profilu:** niepowtarzalna, unikalna nazwa Użytkownika w Serwisie, która została przez niego przybrana podczas pierwszej rejestracji w Serwisie;

10. **Profil Użytkownika:** część Serwisu przeznaczona dla Użytkownika, utrzymywana w ramach Konta Użytkownika, tworzona automatycznie na podstawie danych wprowadzonych przez Użytkownika do Profilu Użytkownika zlokalizowanego pod indywidualnym adresem Użytkownika w Serwisie;
11. **Regulamin:** niniejszy dokument, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2024 r. poz. 1513), określający ogólne prawa i obowiązki Stron oraz zasady i warunki korzystania z Serwisu,
12. **Serwis Moja Kuchnia 2.0 lub Serwis:** serwis znajdujący się pod adresem [mojakuchnia.app](#).
13. **Dane Użytkownika lub Treści:** informacje i treści wprowadzane lub tworzone przez Użytkownika, w tym produkty, zakupy, jadłospis, notatki, cele, oceny i dane Domu
14. **Usługa:** pakiet świadczeń będących usługami elektronicznymi w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2024 r. poz. 1513), obejmujący utrzymanie Konta Użytkownika w Serwisie oraz jego dodatkowe funkcjonalności.
15. **Umowa:** umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2024 r. poz. 1513), zawierana pomiędzy Administratorem a Użytkownikiem za pośrednictwem Serwisu internetowego w języku polskim.
16. **Użytkownik:** osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, korzystająca z Aplikacji lub Serwisu.

§ 3 Zasady korzystania z Aplikacji Moja Kuchnia 2.0

1. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Aplikacji i Serwisu w sposób zgodny z niniejszym Regulaminem, obowiązującym prawem, zasadami współżycia społecznego oraz dobrymi obyczajami.
2. Każde działanie Użytkownika powinno odbywać się równocześnie z poszanowaniem dla dóbr osób trzecich - zwłaszcza innych Użytkowników korzystających z Aplikacji i Serwisu.
3. Podczas korzystania z Aplikacji i Serwisu obowiązkiem Użytkownika jest podanie prawdziwych, zgodnych ze stanem faktycznym danych oraz ich ochrona (poprzez nadanie hasła) przed dostępem osób nieuprawnionych. Od tego w dużej mierze zależy bezpieczeństwo danych Użytkownika w Aplikacji i Serwisie.
4. Zabronione jest udostępnianie swojego Konta innym Użytkownikom i osobom trzecim, jak również korzystanie z Kont należących do innych Użytkowników z wyjątkiem korzystania z dodatkowych funkcji Serwisu, takich jak „Dom/Rodzina” dostępnych w wybranych pakietach.
5. Każdemu Użytkownikowi, jak i osobie trzeciej, mającej dostęp do Aplikacji i Serwisu, zabrania się kopiowania, modyfikowania, rozpowszechniania, transmitowania lub wykorzystywania w inny sposób niż zgodny z niniejszym Regulaminem jakichkolwiek treści i baz udostępnionych w Aplikacji i Serwisie.
6. Zabronione jest kopiowanie, redystrybucja, powielanie, kopiowanie danych ze źródła na dysk twardy, rejestrowanie, przesyłanie, publiczne odtwarzanie lub wyświetlanie, nadawanie lub publiczne udostępnianie Treści Aplikacji i Serwisu, czy też innego rodzaju użytkowanie, które nie jest wyraźnie dozwolone w zawartych umowach lub przez obowiązujące przepisy prawa, a także w inny sposób narusza prawa własności intelektualnej do Aplikacji i Serwisu Moja Kuchnia 2.0 lub Treści czy też ich części.
7. Zabronione jest wykorzystywanie Aplikacji i Serwisu Moja Kuchnia 2.0 do importowania lub kopiowania jakichkolwiek lokalnych plików, których Użytkownik nie ma prawa w taki sposób importować ani kopiować.

8. Zabronione jest przysyłanie kopii zbuforowanych Treści z Konta Użytkownika na jakiegokolwiek inne Urządzenie, w jakikolwiek sposób.
9. Zabronione jest odtwarzanie kodu źródłowego, dekompilacja, rozgrupowywanie, modyfikacja lub tworzenie utworów zależnych na podstawie utworów z Aplikacji i Serwisu Moja Kuchnia 2.0, Treści lub dowolnej ich części, chyba że jest to dozwolone przez obowiązujące przepisy prawa,
10. Zabronione jest obchodzenie zabezpieczeń, uzyskiwanie dostępu lub nieuprawnione korzystanie z jakiegokolwiek technologii stosowanej przez Aplikację i Serwis Moja Kuchnia 2.0, licencjodawców Aplikacji i Serwisu lub dowolne podmioty zewnętrzne do ochrony Treści lub Serwisu,
11. Zabroniona jest sprzedaż, wynajmowanie lub udostępnianie na jakiegokolwiek podstawie prawnej lub w jakikolwiek sposób, w tym udzielanie na zasadzie sublicencji bądź leasingu jakiegokolwiek elementu Aplikacji i Serwisu lub Treści,
12. Zabronione jest wykorzystywanie Aplikacji i Serwisu w celu prowadzenia działalności gospodarczej lub innej działalności przynoszącej korzyści materialne,
13. Zabronione jest usuwanie lub zmienianie jakichkolwiek informacji o prawach autorskich bądź znakach towarowych lub innych informacji na temat własności intelektualnej zawartych lub prezentowanych za pośrednictwem Aplikacji i Serwisu,
14. Zabronione jest przekazywanie swojego hasła jakiegokolwiek innej osobie lub wykorzystywanie nazwy użytkownika i hasła jakiegokolwiek innej osoby,
15. Zabronione jest przeglądanie Aplikacji i Serwisu z wykorzystaniem dowolnych zautomatyzowanych środków (w tym botów, robotów indeksujących oraz programów kopiujących zawartość witryn internetowych) w celu gromadzenia informacji z Aplikacji lub Serwisu,
16. Zabroniona jest sprzedaż Konta Użytkownika lub też przyjęcie w inny sposób dowolnego wynagrodzenia, finansowego bądź o innym charakterze, w celu wpłynięcia na nazwę Konta bądź na treści zamieszczone na Koncie.
17. Użytkownik podczas rejestracji powinien wybrać i wpisać hasło i zachować swoje hasło w tajemnicy (nie ujawniać hasła osobom trzecim).
18. Niedozwolone są jakiegokolwiek próby wprowadzania do systemu informatycznego szkodliwych danych (oprogramowanie złośliwe w tym boty, wirusy, pliki szpiegujące, „robaki” itp.).
19. Za pośrednictwem adresu e-mail: kontakt@mojakuchnia.app można zgłaszać wszelkie treści i działania, które w jakikolwiek sposób naruszają postanowienia niniejszego Regulaminu.

Wymagania techniczne

20. Do korzystania z Aplikacji i Serwisu wymagane są: kompatybilne urządzenie z systemem Android 10 lub nowszym, dostęp do Internetu dla funkcji sieciowych, aktualna wersja Aplikacji oraz – dla części funkcji – dostęp do usługi Google Play.
21. Niektóre funkcje, takie jak synchronizacja, backup, wyszukiwanie, wymagają połączenia z Internetem. Funkcje lokalne mogą działać w ograniczonym zakresie bez połączenia.
22. Powiadomienia systemowe wymagają udzielenia uprawnienia POST_NOTIFICATIONS na obsługiwanych wersjach Androida. Użytkownik może odmówić lub cofnąć to uprawnienie w ustawieniach urządzenia.
23. Użytkownik powinien instalować aktualizacje Aplikacji i systemu operacyjnego, w szczególności aktualizacje bezpieczeństwa i aktualizacje niezbędne do zachowania zgodności Usługi z umową. Brak instalacji takich aktualizacji może powodować nieprawidłowe działanie Aplikacji.
24. Usługodawca nie gwarantuje kompatybilności z urządzeniami, systemami lub usługami, które nie spełniają podanych wymagań albo nie są wspierane przez ich producentów.

§ 4 Warunki świadczenia usług

1. Korzystanie z podstawowej wersji Aplikacji i Serwisu (Plan Free) jest dobrowolne i bezpłatne dla Użytkowników – nie pociąga za sobą żadnych zobowiązań finansowych.
2. Użytkownik ma możliwość wykupienia dodatkowo płatnych usług (Plan Premium i Family), co jest dobrowolne. Przed rozpoczęciem korzystania z płatnych usług, Użytkownik zostanie o tym poinformowany.
3. Przed przystąpieniem do skorzystania z usług świadczonych w Aplikacji i Serwisie Moja Kuchnia 2.0, każdy Użytkownik zobowiązany jest do zapoznania się z treścią niniejszego Regulaminu, a także do stosowania się do postanowień jego treści od momentu podjęcia jakichkolwiek czynności zmierzających do skorzystania z usług świadczonych przez Administratora za pośrednictwem Aplikacji i Serwisu.
4. Zapoznanie się z treścią Regulaminu oraz zaakceptowanie jego warunków jest konieczne, aby móc w pełni wykorzystać możliwości Aplikacji i Serwisu.
5. Umowa Użytkownika z Administratorem jest zawierana na czas nieokreślony.
6. Za chwilę zawarcia Umowy o świadczenie Usług uznaje się dzień, w którym Użytkownik naciśnie (kliknie) przycisk (pole) służące do potwierdzenia rejestracji w Aplikacji oraz zaakceptuje Regulamin i politykę prywatności Aplikacji.
7. Administrator ma prawo do wypowiedzenia, z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia, a w przypadku naruszenia przez Użytkownika niniejszego Regulaminu ze skutkiem natychmiastowym. O wypowiedzeniu Umowy, Użytkownik zostanie poinformowany wiadomością elektroniczną (e-mail), wysłaną na adres kontaktowy podany podczas rejestracji w Serwisie lub zmieniony w trakcie użytkowania Serwisu.
8. Użytkownik może w każdym czasie wypowiedzieć Umowę zawartą z Administratorem, poprzez wysłanie wiadomości o rezygnacji na adres: True Flat Tomasz Tymicki, ul. Jagiellońska, nr 26, lok. 2, 70-364 Szczecin lub na adres e-mail: kontakt@mojakuchnia.app lub poprzez usunięcie Konta z Serwisu, za pomocą odpowiedniego formularza.
9. Użytkownik, który narusza postanowienia niniejszego Regulaminu lub przepisy powszechnie obowiązującego prawa może zostać wezwany przez Administratora do zaprzestania naruszeń. Wezwanie kierowane będzie na adres e-mail wskazany przez Użytkownika przy zakładaniu Konta. W razie gdy wezwanie okaże się bezskuteczne, a Użytkownik nadal będzie łamał postanowienia niniejszego Regulaminu, lub normy powszechnie obowiązującego prawa, Administrator zastrzega sobie prawo do usunięcia jego Konta, co jest równoznaczne z natychmiastowym wypowiedzeniem Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.
10. Założenie nowego Konta przez Użytkownika, którego Konto zostało usunięte na skutek naruszenia niniejszego Regulaminu wymaga uprzedniej wyraźnej zgody Administratora.
11. W przypadku wykrycia błędów w działaniu Aplikacji lub Serwisu, Użytkownikowi przysługuje prawo żądania ich usunięcia w odpowiednim terminie, uzależnionym od charakteru i stopnia skomplikowania błędu.
12. Rozsyłanie przez Użytkownika tzw. spamu lub używanie przez niego słów powszechnie uznanych za obraźliwe, bądź naruszających dobra osobiste innych Użytkowników, stanowi naruszenie niniejszego Regulaminu. Administrator zastrzega sobie prawo do czasowego lub stałego wyłączenia Użytkownikowi dopuszczającemu się ww. działań możliwości komunikacji za pośrednictwem Serwisu oraz zamieszczania treści, a także do usunięcia konta Użytkownika.

§ 5 Rejestracja konta

1. Utworzenie Konta jest wymagane do korzystania z Aplikacji. Konto można utworzyć za pomocą adresu e-mail i hasła albo logowania za pośrednictwem konta Google.

2. Umowa o świadczenie Usługi związanej z Kontem zostaje zawarta z chwilą skutecznego zakończenia rejestracji i zaakceptowania Regulaminu oraz zapoznania się z Polityką Prywatności.
3. Użytkownik powinien podawać dane prawdziwe i aktualne oraz chronić dane logowania przed dostępem osób nieuprawnionych.
4. Konto jest przeznaczone do osobistego korzystania przez Użytkownika. Niedozwolone jest jego sprzedawanie, odpłatne udostępnianie albo przekazywanie osobie trzeciej. Współdzielenie danych z innymi osobami powinno odbywać się wyłącznie poprzez funkcję Dom dostępną w Planie Family.
5. Użytkownik powinien niezwłocznie zgłosić podejrzenie przejęcia Konta lub nieuprawnionego dostępu na adres support@mojakuchnia.app.
6. Użytkownik może w każdej chwili usunąć Konto. Ponowne utworzenie Konta na ten sam adres e-mail powoduje utworzenie nowego identyfikatora i nie przywraca danych poprzedniego Konta.

§ 6 Funkcjonalność Aplikacji Moja Kuchnia 2.0

1. W zależności od Planu i ustawień Użytkownika, Aplikacja umożliwia w szczególności:
 - a. prowadzenie Konta i logowanie za pomocą e-maila i hasła albo Konta Google;
 - b. zarządzanie produktami w lodówce, ich ilością, kosztami i terminami przydatności;
 - c. tworzenie list zakupów i oznaczanie pozycji jako kupione;
 - d. przeglądanie, wyszukiwanie i filtrowanie katalogu przepisów oraz dopasowywanie przepisów do składników;
 - e. dodawanie przepisów do ulubionych, wystawianie ocen gwiazdkowych oraz tworzenie prywatnych notatek do przepisów;
 - f. planowanie jadłospisu, porcji i brakujących składników;
 - g. ustalanie prywatnych celów kalorii i makroskładników;
 - h. tworzenie notatek, ulubionych produktów i zapasu docelowego;
 - i. tworzenie kopii zapasowych oraz synchronizację danych między urządzeniami w zakresie zależnym od Planu;
 - j. korzystanie z Domu i współdzielenie wybranych danych z członkami Domu;
 - k. otrzymywanie lokalnych powiadomień oraz opcjonalnych wskazówek AI;
 - l. wyświetlanie reklam w Planie Free;
 - m. korzystanie z odpłatnych Planów po uruchomieniu Subskrypcji.
2. Aplikacja nie umożliwia zamieszczania publicznych komentarzy, prowadzenia publicznych profili Użytkowników ani nie zapewnia funkcji publikowania zdjęć lub plików przez Użytkowników.
3. Usługodawca może udostępniać bezpłatne funkcje demonstracyjne lub ograniczone podglądy funkcji wyższych Planów. Nie oznacza to przyznania trwałego prawa do pełnej funkcjonalności danego Planu.

Plany, limity i dostępność funkcji

4. Aplikacja może być udostępniana w Planach Free, Premium i Family. Zakres funkcji, limitów i cen danego Planu jest przedstawiany w Aplikacji przed wyborem Planu albo dokonaniem zakupu.

Plan	Główne cechy
Free	Podstawowe funkcje z limitami, reklamy, ręczny backup; brak pełnego AI i Domu.

Plan	Główne cechy
Premium	Rozszerzone limity, brak reklam, automatyczny backup i synchronizacja między urządzeniami; opcjonalna Analityka i AI po dokonaniu odpowiednich wyborów.
Family	Funkcje Premium oraz Dom; do pięciu aktywnych członków; każdy członek korzystający z Domu musi posiadać Plan Family.

- Aktualny limit powinien być widoczny w Aplikacji przed wykonaniem czynności, której dotyczy. Aktualne limity Planów stanowią załącznik do Regulaminu.
- Usługodawca może zmienić zakres funkcji lub limitów z uzasadnionych przyczyn, w szczególności z powodu zmiany prawa, wymogów platformy, bezpieczeństwa, kosztów usług zewnętrznych, rozwoju produktu albo zaprzestania wspierania danej technologii.

Asystent AI

- Użytkownik w ramach korzystania z Aplikacji mobilnej, w wybranych pakietach, ma możliwość posługiwania się Asystentem AI, opartym na narzędziach sztucznej inteligencji.
- Asystent AI ma charakter opcjonalny i pomocniczy. Może generować propozycje dotyczące produktów, zakupów, jadłospisu, przepisów, ograniczania marnowania żywności i korzystania z Aplikacji.
- Pełne funkcje Asystenta AI mogą wymagać Planu Premium albo Family, włączonej Analityki oraz osobnego włączenia AI przez Użytkownika.
- Wyniki przedstawiane przez Asystenta AI są generowane automatycznie i mogą być niepełne, niedokładne, nieaktualne lub niedostosowane do sytuacji Użytkownika. Asystent AI ma jedynie charakter wspierający działanie Serwisu oraz aplikacji mobilnej i w żadnej mierze nie zastępuje profesjonalnej porady dietetycznej. Korzystanie z funkcji Asystenta AI jest dobrowolne. Użytkownik może tę funkcję w każdej chwili wyłączyć.
- Włączając funkcję asystenta AI Użytkownik powinien mieć świadomość, że istnieje możliwość powstania błędów i nieścisłości w działaniu Asystenta AI. Administrator nie gwarantuje pełnej poprawności odpowiedzi generowanych przez Asystenta AI. Odpowiedzi mają charakter pomocniczy i powinny być samodzielnie weryfikowane przez Użytkownika.
- Administrator stale działa nad udoskonalaniem Asystenta AI, ale nie gwarantuje Użytkownikowi perfekcyjnych rezultatów w jego działaniu.

Przepisy, oceny, notatki

- Użytkownik może wystawić przepisowi ocenę od 1 do 5 gwiazdek. Ocena jest powiązana z Kontem, a inni Użytkownicy widzą jedynie średnią i liczbę ocen. Nie widzą jednak Konta Użytkownika, który dodał ocenę. Usunięcie oceny lub Konta może spowodować korektę oceny przepisu.
- Prywatne notatki do przepisów są widoczne wyłącznie dla Użytkownika, chyba że odrębna funkcja wyraźnie stanowi inaczej. Aplikacja nie udostępnia publicznych komentarzy Użytkowników.

Tryb Dom i Plan Family

- Funkcja Dom umożliwia aktywnym członkom wspólne korzystanie z wybranych danych, w szczególności lodówki, list zakupów, jadłospisu, notatek, ulubionych produktów i zapasu docelowego. Prywatne cele żywieniowe nie są współdzielone w Domu.
- Użytkownik może należeć do jednego aktywnego Domu. Dom może liczyć maksymalnie pięciu aktywnych członków, o ile aktualny Plan nie stanowi inaczej.
- Dom tworzy Właściciel. Dołączenie odbywa się za pomocą kodu zaproszenia. Właściciel odpowiada za przekazanie kodu właściwej osobie. Osoba dołączająca powinna posiadać Plan Family.
- Członkowie Domu widzą wspólne Dane Domu oraz podstawowe dane profilowe członków, takie jak nazwa, e-mail, zdjęcie profilowe, rola i status, w zakresie niezbędnym do działania funkcji Family. Użytkownik stając się Członkiem Domu akceptuje uzyskanie dostępu do takich danych przez innych Członków Domu.

19. Właściciel może usuwać członków i usunąć Dom. Nie ma możliwości przekazania własności Domu innemu członkowi.
20. Członek może opuścić Dom. Po opuszczeniu lub usunięciu członka traci on dostęp do wspólnych danych, a Dane Domu pozostają dostępne pozostałym uprawnionym członkom.
21. Utrata lub wygaśnięcie Planu Family przez Użytkownika powoduje wyłączenie jego dostępu do funkcji Dom i powrót do Danych tego Użytkownika. Dane Domu nie są automatycznie kopiowane do Danych tego Użytkownika ani automatycznie usuwane z tego powodu.
22. Usunięcie Domu natychmiast odbiera dostęp członkom i unieważnia zaproszenia.
23. Aby usunąć konto Właściciel aktywnego Domu powinien uprzednio rozwiązać kwestię istniejącego Domu. W tym celu Aplikacja lub Strona udostępnia proces „Usuń dom i konto”, także gdy Właściciel nie ma już aktywnego Planu Family.

Backup i synchronizacja

24. Funkcje backupu i synchronizacji danych mogą zależeć od Planu Użytkownika.
25. Jeżeli Użytkownik usunie konto, utraci dostęp do jego danych zgromadzonych na koncie.
26. Założenie nowego konta w oparciu o ten sam adres e-mail nie powoduje przywracania danych zgromadzonych na uprzednio usuniętym koncie.
27. Użytkownik po wyrażeniu chęci usunięcia konta zostanie poinformowany o możliwości utraty dostępu do danych zgromadzonych na tym koncie.
28. Użytkownik może uzyskać dostęp do danych zgromadzonych na koncie przed wybraniem opcji usuwania konta. W takim wypadku powinien zwrócić się do Administratora o dostęp do tych danych na adres e-mail: kontakt@mojakuchnia.app.

Subskrypcje

29. Plan Premium i Plan Family mogą być oferowane jako odnawialne Subskrypcje miesięczne lub roczne nabywane za pośrednictwem Google Play.
30. Przed zakupem Użytkownik otrzymuje informację o cenie, okresie rozliczeniowym, zakresie Planu, ewentualnym okresie próbnym lub promocji oraz zasadach automatycznego odnowienia.
31. Subskrypcja odnawia się automatycznie na kolejny okres, chyba że zostanie anulowana przed odnowieniem zgodnie z zasadami Google Play.
32. Użytkownik zarządza Subskrypcją, metodą płatności i anulowaniem w Google Play. Anulowanie zapobiega kolejnemu odnowieniu, ale co do zasady nie odbiera dostępu do końca opłaconego okresu i nie powoduje automatycznego zwrotu za bieżący okres.
33. Po wygaśnięciu Subskrypcji Konto przechodzi do Planu Free, chyba że Użytkownik ma inne aktywne uprawnienie.
34. Każdy członek Domu powinien posiadać własną aktywną Subskrypcję Family, o ile aktualna oferta nie stanowi inaczej.
35. Usunięcie Aplikacji z urządzenia ani usunięcie Konta w Aplikacji nie musi automatycznie anulować Subskrypcji w Google Play. Użytkownik powinien anulować Subskrypcję osobno w ustawieniach Google Play.
36. Zwroty, obciążenia, nieudane płatności, okresy karencji, wstrzymanie Konta i odzyskiwanie płatności są obsługiwane zgodnie z prawem, zasadami Google Play i informacjami przedstawionymi podczas zakupu.

Usuwanie konta

37. Użytkownik może rozpocząć usunięcie Konta w Aplikacji albo za pośrednictwem odpowiedniej podstrony Serwisu.
38. Usunięcie Konta powoduje usunięcie logowania oraz danych przypisanych wyłącznie do Konta, z uwzględnieniem obowiązków prawnych ciążyących na Administratorze.
39. Dane wspólnego Domu nie są usuwane wskutek usunięcia Konta zwykłego członka, jeżeli pozostają potrzebne innym aktywnym członkom. Członkostwo usuwanego Użytkownika zostaje zakończone.

40. Właściciel aktywnego Domu powinien przed usunięciem Konta usunąć Dom, korzystając z procesu „Usuń dom i konto”.

§ 7 Reklamacje

1. W przypadku, gdy Użytkownik uzna, że Administrator nie realizuje usług zgodnie z przyjętymi zobowiązaniami, może złożyć reklamację.
2. Zgłoszenie reklamacyjne należy kierować na adres: True Flat Tomasz Tymicki, adres: ul. Jagiellońska, nr 26, lok. 2, 70-364 Szczecin lub drogą poczty elektronicznej za pośrednictwem wiadomości e-mail: pomoc@mojakuchnia.app.
3. Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację Konta, opis problemu, datę jego wystąpienia, oczekiwany sposób rozwiązania oraz - jeśli ma znaczenie - informacje o wersji Aplikacji i urządzeniu. Użytkownik nie powinien przysyłać hasła ani kluczy dostępu. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia Administrator przed rozpatrzeniem reklamacji zwróci się do Użytkownika o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie.
4. Do tak złożonej reklamacji Administrator ustosunkuje się w przeciągu 14 dni. Odpowiedź na reklamację wysyłana jest wyłącznie na adres e-mail, chyba że Użytkownik zgłosi chęć otrzymania odpowiedzi drogą pocztową.
5. Brak odpowiedzi ze strony Administratora w przeciągu 14 dni skutkuje uznaniem reklamacji za uzasadnioną.

§ 8 Odstąpienie od umowy

1. Użytkownik będący konsumentem w rozumieniu art. 22(1) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (Dz.U. z 2026 r. poz. 795), ma prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość, bez podania przyczyny, w terminie 14 dni, od dnia zawarcia Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.
2. Uprawnienie powyższe nie przysługuje w następujących przypadkach:
 - a. świadczenia usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy,
 - b. umów o dostarczanie treści cyfrowych, niezapisanych na materialnym nośniku, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.
3. Aby skutecznie odstąpić od Umowy wystarczy złożyć pisemne oświadczenie drogą mailową (kontakt@mojakuchnia.app) lub pocztową, w przypisanym ustawowo 14-dniowym terminie od momentu zawarcia Umowy lub usunąć swoje Konto oraz dane zgromadzone w Serwisie, za pomocą odpowiedniego formularza kontaktowego.

§ 9 Ochrona praw autorskich

1. Wszelkie materiały zamieszczone w Serwisie Moja Kuchnia 2.0 należą do Administratora lub zostały użyte za zgodą osób trzecich, posiadających do nich prawa autorskie.
2. Zabronione jest kopiowanie materiałów graficznych oraz udostępnianie zgromadzonych w Serwisie Moja Kuchnia 2.0 materiałów w Internecie bez pisemnej zgody Administratora lub innej osoby trzeciej, posiadającej do nich prawa autorskie.
3. W szczególności zabronione jest kopiowanie materiałów znajdujących się w Serwisie, wprowadzanie ich do obrotu oraz udostępnianie w Internecie, w szczególności w celach zarobkowych lub przynoszących inne korzyści.

4. Zabrania się również zewnętrznym podmiotom pobierania zdjęć z Serwisu Moja Kuchnia 2.0 oraz wykorzystywania ich do celów marketingowych oraz handlowych.
5. Wykorzystanie wymienionych powyżej materiałów bez pisemnej zgody Administratora lub innej osoby trzeciej, której przysługują prawa autorskie, jest niezgodne z prawem i może stanowić podstawę do wszczęcia postępowania cywilnego oraz karnego wobec osoby dopuszczającej się takiego działania.

§ 10 Ochrona danych osobowych

1. Administrator Serwisu Moja Kuchnia 2.0 jest Administratorem Danych Osobowych Użytkownika, a podstawą przetwarzania danych osobowych jest realizacja zawartej umowy (np. rejestracja Konta). Ponadto Użytkownik może wyrazić zgodę na przetwarzanie przez Administratora swoich danych osobowych w celach marketingowych w zgodzie i na zasadach określonych w przepisach o ochronie danych osobowych.
2. Wypełniając formularze elektroniczne, celem skorzystania z Serwisu Administratora, Użytkownik zostanie poproszony o wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa dotyczącymi ochrony danych osobowych.
3. Dane osobowe przetwarzane są wyłącznie w celu świadczenia usług, o których mowa w niniejszym Regulaminie.
4. Dane osobowe Użytkownika nie będą ujawniane innym osobom lub instytucjom dla celów marketingowych bez jego wyraźnej zgody. Do swoich danych Użytkownik ma zawsze dostęp w celu ich weryfikacji, modyfikacji lub usunięcia z bazy Administratora.
5. Szczegółowe informacje dotyczące ochrony i przetwarzania danych osobowych znajdują się w dokumencie Polityka prywatności, dostępnym pod adresem <https://mojakuchnia.app/polityka-prywatnosci>.

§ 11 Wyłączenie odpowiedzialności

1. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za działania Użytkowników, sprzeczne z Regulaminem oraz za niedopełnienie przez Użytkowników obowiązków, które nakładają na nich właściwe przepisy prawa.
2. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody spowodowane podaniem przez Użytkowników nieprawdziwych, nieaktualnych lub niepełnych danych.
3. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Użytkowników, wynikłe wskutek działania siły wyższej w rozumieniu przepisów prawa polskiego.
4. Administrator nie odpowiada za decyzje dotyczące zdrowia, alergii, bezpieczeństwa żywności, zakupów lub żywienia podjęte wyłącznie na podstawie szacunkowych informacji albo automatycznych sugestii bez ich odpowiedniej weryfikacji przez Użytkownika.
5. Ograniczenia odpowiedzialności nie dotyczą szkody wyrządzonej umyślnie, odpowiedzialności, której nie można wyłączyć, ani ustawowych praw Konsumenta.

Zastrzeżenia dotyczące Serwisu i Aplikacji mobilnej

6. Aplikacja ma charakter organizacyjny i informacyjny. Nie jest wyrobem medycznym, usługą medyczną, poradą dietetyczną, sanitarną ani substytutem konsultacji z lekarzem, dietetykiem lub innym specjalistą.
7. Kalorie, makroskładniki, błonnik, porcje, przeliczenia i inne wartości są szacunkowe. Mogą różnić się od danych producenta, rzeczywistego składu, sposobu przygotowania i wielkości porcji.
8. Informacje o alergenach, dietach i składnikach mają charakter pomocniczy. Użytkownik powinien samodzielnie sprawdzać etykiety, skład produktu oraz ryzyko zanieczyszczenia krzyżowego.

9. Daty ważności, świeżość, koszt i ilość produktów zależą od danych wprowadzonych przez Użytkownika. Aplikacja nie ocenia fizycznego stanu żywności i nie gwarantuje jej bezpieczeństwa do spożycia.
10. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za decyzje dotyczące zakupu, przechowywania, przygotowania i spożycia żywności oraz za uwzględnienie własnego stanu zdrowia, alergii i zaleceń specjalistów.

§ 12 Informacja o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z usług świadczonych drogą elektroniczną

1. Wykonując obowiązek z art. 6 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, informujemy o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem przez Użytkowników z usług świadczonych w ten sposób, które to zagrożenia obejmują w szczególności:
 - a. złośliwe oprogramowanie (ang. malware) – aplikacje lub skrypty mające szkodliwe lub złośliwe działanie w stosunku do systemu teleinformatycznego Użytkownika sieci, obejmujące m.in.: wirusy, robaki, konie trojańskie;
 - b. programy szpiegujące (ang. spyware) – programy śledzące działania użytkownika, które gromadzą informacje o Użytkowniku i wysyłają je autorowi programu;
 - c. spam - niechciane i niezamawiane wiadomości elektroniczne rozsyłane do odbiorców, zawierające głównie treści o charakterze reklamowym;
 - d. wyłudzenie poufnych informacji osobistych przez podszywanie się pod godną zaufania osobę lub instytucję (ang. phishing);
 - e. włamania do systemu teleinformatycznego Użytkownika z użyciem narzędzi hackerskich (exploit i rootkit).
2. W celu wyeliminowania powyższych zagrożeń Użytkownik powinien zaopatrzyć urządzenia elektroniczne, które wykorzystuje podłączając się do Internetu, w stale aktualizowany program antywirusowy.
3. Ochronę przed zagrożeniami związanymi z korzystaniem przez Użytkowników z usług świadczonych drogą elektroniczną zapewniają ponadto:
 - a. włączona zaporę sieciową;
 - b. bieżąca aktualizacja używanego oprogramowania;
 - c. unikanie otwierania załączników poczty elektronicznej niewiadomego pochodzenia;
 - d. regularne skanowanie systemu programem antywirusowym;
 - e. szyfrowanie transmisji danych;
 - f. instalacja programów prewencyjnych (wykrywania i zapobiegania włamaniom);
 - g. używanie oryginalnego oprogramowania pochodzącego z legalnego źródła.

§ 13 Postanowienia końcowe

1. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia ograniczeń w korzystaniu z Aplikacji Moja Kuchnia 2.0, spowodowanych jego serwisem technicznym, pracami konserwacyjnymi lub pracami nad polepszeniem jego funkcjonalności. Jednocześnie Administrator zobowiązuje się do dołożenia wszelkich starań, by wspomniane przerwy odbywały się w godzinach nocnych i trwały jak najkrócej.
2. Administrator zastrzega sobie prawo do zmian w Regulaminie oraz rozszerzenia lub ograniczenia zakresu oferowanych usług. Administrator może zmienić Regulamin wyłącznie z ważnych przyczyn, w szczególności zmiany przepisów prawa, zmian technologicznych, zmian funkcjonalności Aplikacji lub konieczności dostosowania do decyzji organów publicznych. O

każdyh zmianach Administrator będzie informować na stronie internetowej Serwisu z odpowiednim wyprzedzeniem. Zmiany będą wchodzić w życie nie wcześniej niż po 5 dniach od ich ogłoszenia. Użytkownik zostanie poinformowany o zmianie i będzie uprawniony do wypowiedzenia Umowy przed wejściem zmian w życie.

3. Zmiany wprowadzane w Regulaminie nie mają na celu naruszać praw nabytych przez Użytkowników przed wprowadzeniem zmian.
4. Postanowienia niniejszego Regulaminu nie mają na celu wyłączać ani ograniczać jakichkolwiek praw Użytkownika będącego konsumentem w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku – Kodeks cywilny (Dz.U. z 2026 r. poz. 795), przysługujących mu na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. W przypadku niezgodności postanowień niniejszego Regulaminu z powyższymi przepisami, pierwszeństwo mają te przepisy.
5. Wszelkie spory między Administratorem, a Użytkownikami będą rozstrzygane w sposób polubowny lub w obecności niezależnego i bezstronnego mediatora. Użytkownik może zwrócić się o rozstrzygnięcie sporu do Stałego Polubownego Sądu Konsumenckiego bądź złożyć wniosek do właściwego Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej.
6. Szczegółowe informacje, dane kontaktowe oraz wykaz polubownych sądów konsumenckich znajduje się na stronie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
7. W przypadku braku możliwości polubownego rozwiązania sporu, sądem właściwym do rozpatrywania sporu z Użytkownikiem będącym konsumentem w rozumieniu art. 22(1) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (Dz.U. z 2026 r. poz. 795) jest sąd właściwy według przepisów prawa polskiego.
8. W przypadku sporu z Użytkownikiem niebędącym konsumentem – sądem rozstrzygającym będzie sąd właściwy miejscowo dla siedziby Administratora.
9. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie będą miały właściwe przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku – Kodeks cywilny (Dz.U. z 2026 r. poz. 795) oraz inne właściwe.

Załącznik – Aktualne limity Planów

Funkcja	Free	Premium	Family
Lodówka	50 pozycji	bez podstawowego limitu	bez podstawowego limitu
Lista zakupów	40 pozycji	bez podstawowego limitu	bez podstawowego limitu
Notatki	10	bez podstawowego limitu	bez podstawowego limitu
Ulubione przepisy	30	bez podstawowego limitu	bez podstawowego limitu
Propozycje smart	3	12	12
Jadłospis naprzód	3 dni	14 dni	30 dni
Wyszukiwanie	20 zapytań/dzień; 20 wyników	rozszerzone	rozszerzone
Ręczne odświeżenie smart/menu	1 dziennie	rozszerzone	rozszerzone
Działania AI	brak pełnego AI	50/dzień	100/dzień
Backup	ręczny	automatyczny	automatyczny
Wiele urządzeń	brak	tak	tak
Reklamy	tak	nie	nie

Funkcja	Free	Premium	Family
Dom	nie	nie	tak; maks. 5 członków

Wersja dokumentu: 2026-06-30-v1

Data publikacji: 30 czerwca 2026 r.